

Všeobecné obchodní podmínky služeb BestCloud.cz

Preambule

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též VOP) platí pro nákup služeb u společnosti bestcloud.cz, která je provozována Ondřejem Igar, IČ:04652819, se sídlem T. G. Masaryka 1104, Tachov, 347 01.

Tyto VOP upravují vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím v oblasti prodeje zboží mezi Ondřej Igar, IČ:04652819, se sídlem T. G. Masaryka 1104, Tachov, 347 01 (dále jen „Provozovatel“) a jeho obchodními partnery (dále jen „Zákazníci“).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Zákazník podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejichž nedílnou součástí tvoří reklamační řád, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je Zákazník dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Definice

1. Provozovatel

Provozovatelem je Ondřej Igar, IČ:04652819, se sídlem T. G. Masaryka 1104, Tachov, 347 01

2. Zákazník

Zákazníkem je spotřebitel nebo podnikatel.

- Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní Smlouvy s Prodávajícím nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Spotřebitel při zahájení obchodních vztahů předává Provozovateli pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech. Právní vztahy Provozovatele se spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, oba v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.
- Podnikatelem je osoba zapsaná v obchodním rejstříku (především obchodní společnosti), osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění (živnostník zapsaný v živnostenském rejstříku), osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů (sem patří např. svobodná povolání jako advokacie apod.), a osoba, která provozuje zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence podle zvláštního předpisu.

Právní vztahy Prodávajícího s Kupujícím, který je podnikatel, výslovně neupravené těmito VOP ani Smlouvou mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Individuální Smlouva Prodávajícího s Kupujícím je nadřazena obchodním podmínkám.

3. Spotřebitelská Smlouva

Smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel, resp. Provozovatel.

Zpracování osobních údajů

Veškeré nakládání s osobními údaji Kupujících se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a ostatními právními předpisy platnými na území ČR. Kupující svým svobodným rozhodnutím (stiskem tlačítka) dává najevo, že si je vědom všech výše uvedených skutečností a souhlasí s dalším zpracováním svých osobních údajů pro účely obchodní činnosti provozovatele této služby. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, máte právo na přístup k údajům a náleží Vám ochrana práv v rozsahu stanoveném zákonem. Tento souhlas můžete kdykoli písemně odvolat. Osobní údaje budou

plně zabezpečeny proti zneužití. Data budou uchovávána a nebudou sdílána s aplikacemi třetích osob.

Provozovatel této služby je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů ve smyslu výše uvedeného zákona. Tyto stránky obsahují platné identifikační údaje provozovatele služeb a aktualizovaný seznam kontaktů pro styk s Zákazníkem.

Provozovatel Ondrej Igar je evidována v Registru správců Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00065219 s datem registrace 6.4.2016.

Poskytnuté osobní údaje je Provozovatel oprávněn využít nad rámec zpracování nutného pro uzavření a plnění Smlouvy jen za podmínek uvedených níže.

Zákazník poskytnutím uvedených osobních údajů a registrací souhlasí s tím, aby údaje poskytnuté v rozsahu, které v konkrétním případě vyplnil či které byly o něm získány na základě uzavřené kupní Smlouvy či v rámci prohlížení internetových stránek provozovatele, byly zpracovány Provozovatelem a Zákazníkem, jejíž údaje jsou uvedeny v Preambuli těchto podmínek, jakožto správcem za účelem nabízení služeb a produktů správce, zasílání informací o činnosti správce, a to i elektronickými prostředky (zejména e-mail, SMS zprávy, telemarketing) dle zákona č. 480/2004 Sb., na dobu do odvolání tohoto souhlasu (např. zasláním libovolné zprávy na email: unsubscribe@bestcloud.cz).

Zpracováním výše uvedených osobních údajů může správce pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

Správce tímto informuje subjekt údajů a poskytuje mu výslovné poučení o právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tj. zejména o tom, že poskytnutí osobních údajů správci je dobrovolné, že subjekt údajů má právo k jejich přístupu, má právo výše uvedený souhlas kdykoliv písemně odvolat na adrese správce a dále má právo v případě porušení svých práv obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat odpovídající nápravu, kterou je např. zdržení se takového jednání správcem, odstranění vzniklého stavu, poskytnutí omluvy, provedení opravy či doplnění, zablokování, likvidace osobních údajů, zaplacení peněžité náhrady, jakož i využití dalších práv vyplývajících z § 11 a 21 tohoto zákona. Pokud si Kupující přeje opravit osobní údaje, které o něm Provozovatel zpracovává, může jej o to požádat na emailové adrese info@bestcloud.cz, na výše uvedené poštovní adrese Provozovatele nebo provést tak v systému Provozovatele.

Objednávka a uzavření Smlouvy

Objednávku je Zákazník oprávněn zaslat Provozovateli pouze skrze objednávkový systém. Návrhem k uzavření kupní Smlouvy je umístění nabízeného zboží Prodávajícím na stránky, kupní Smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím spotřebitelem (Zákazníkem) a přijetím objednávky Prodávajícím (Provozovatelem). Toto přijetí Prodávající neprodleně potvrdí Zákazníkovi informativním emailem na zadaný email, na vznik Smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou Smlouvu (včetně

dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce, přičemž kupní smlouvu je možné uzavřít též pouze v jazyce českém. Spotřebitel, který má trvalé bydliště v členském státě Evropské unie mimo území České republiky, popř. který je občanem členského státu Evropské unie mimo území České republiky, potvrzením objednávky souhlasí s uzavřením kupní smlouvy v českém jazyce. Po uzavření kupní smlouvy není možné zjišťovat, zda při zpracování dat před podáním objednávky vznikly chyby, případně tyto chyby opravovat. Uzavřená kupní smlouva je Prodávajícím archivována a je po vyžádání Zákazníka přístupná ve lhůtě 1. roku ode dne jejího podpisu.

Cena a platba

Nabídka s ceny uváděné na stránkách Provozovatele jsou smluvní, konečné, vždy aktuální a platné, a to po dobu, kdy jsou takto Prodávajícím v internetovém obchodě nabízeny. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku nese Kupující. Jako cena při uzavření Smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím platí cena uvedená u zboží v době objednávání zboží kupujícím.

Zákazník může zboží/službu převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto dohodnuto jinak.

Služba či zboží zůstává majetkem Provozovatele i po jejím uhrazení.

Seznam akceptovaných platebních možností je uveden na stránkách Provozovatele.

Dodací lhůta a podmínky dodání

Prodávající splní dodávku zboží/služeb zfunkčněním této služby nebo spožitákazníkovi.

Dostupnost produktu je uvedena vždy v detailu tohoto produktu. Dodací lhůta je závislá na dostupnosti produktu, platebních podmínkách a podmínkách dodání, a činí maximálně 7 dnů. V běžných případech zboží či službu expedujeme do 1 pracovního dne od uhrazení plné výše kupní ceny.

Součástí dodávky není instalace zakoupeného zboží.

Prodávající akceptuje následující dodací podmínky: Internetově

Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je zodpovědný za veškeré následky způsobené užíváním služeb Provozovatele.

Za jakékoliv škody, které vzniknou zneužitím systému cizí osobou, je odpovědný Zákazník.

Zákazníkovi je zakázáno narušovat nebo se pokoušet narušit chod služeb Provozovatele.

Zákazníkovi je zakázáno využívat služby k účelům, které jsou v rozporu se zákony České Republiky či v rozporu s dobrými mravy, rozesílání nevyžádané pošty atd.

Zákazník ručí že veškeré fakturační údaje jsou platné a aktuální a v případě změny jej musí neprodleně aktualizovat, v případě že způsobí škody, provozovatel neodpovídá za škody v důsledku neplatných údajů.

Vyloučení z provozu

Provozovatel může odmítnout poskytování služeb Zákazníkovi, jehož aktivita alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií nebo obsah, který poskytuje, ukládá, sdílí či stahuje, alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií:

- je v rozporu s právním řádem České republiky či platnými mezinárodními úmluvami
- je v rozporu s dobrými mravy - porušování autorských nebo jakýkoliv jiných práv
- rozesílání nevyžádaných zpráv (spam)
- přetěžování nebo prostředků Provozovatele či jiných stran
- ohrožování soukromí nebo bezpečnosti jiných systémů či osob

Dostupnost služeb

Provozovatel zajistí chod služeb výjimkou dobrovolně potřebné pro údržbu služeb.

Provozovatel je oprávněn provádět odstávky systémů za účelem údržby.

Provozovatel neručí za nefunkčnost či nedostupnost služby, která je zapříčiněna třetí stranou.

Provozovatel nenese žádnou zodpovědnost za nefunkčnost či nedostupnost systému, která byla způsobena technickým či jiným problémem na straně subdodavatele, poruchou či odstávkou v síti Internet mezi uživatelem a servery Provozovatele či vyšší mocí. Provozovatel nenese zodpovědnost za nedostupnost služby v případě nefunkčnosti připojení uživatele k Internetu.

V případě nefunkčnosti či poruchy služby je Zákazník povinen závadu písemně (e-mailem, kontaktním formulářem) reklamovat a to nejpozději do 24 hodin od počátku nefunkčnosti služby. Na případnou kompenzaci z důvodu poruchy služby nemá Zákazník nárok v případě, že z jeho strany nebyly řádně a včas uhrazeny všechny poplatky za veškeré poskytované služby Provozovatelem, služba je vypovězena, nebo je služba nefunkční kvůli předchozímu jednání

Provozovatel neodpovídá za ztrátu či poškození dat v důsledku hardwarové poruchy serveru či diskového pole (zejména porucha pevného disku).

Provozovatel neručí vzhledem k povaze e-mailové komunikace za korektní doručování e-mailových zpráv ze svých serverů z/na servery, které nejsou ve správě Provozovatele a jsou připojeny k Internetu a nenese odpovědnost za případné škody způsobené nedoručenou či ztracenou e-mailovou zprávou. Provozovatel neodpovídá za ztrátu či poškození dat v důsledku hardwarové poruchy serveru či diskového pole (zejména porucha pevného disku).

Závěrečná ustanovení

Veškerá ujednání mezi Provozovatelem a Zákazníkem se řídí platným a účinným českým právním řádem. Provozovatel může kteroukoli část Smlouvy nebo smluvních podmínek změnit kdykoli, a to s platností a účinností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po zveřejnění změn. Zachováním provozu svých služeb i po změně Smlouvy, Podmínek, smluvních podmínek či dalších souvisejících dokumentů, dává Zákazník najevo svůj jednoznačný souhlas s novým zněním těchto dokumentů a jejich plnou akceptaci při provozu svých služeb.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 16.08.2016.

Tyto VOP je Prodávající oprávněn kdykoliv změnit.

VOP pak pozbývají platnosti a účinnosti dnem nabytí účinnosti VOP pozdějších.